

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.О.14. Психология в социальной работе

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль): Организация социальной работы с разными  
группами населения  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	22	22
Лекции (час)	36	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	144	198
Курсовая работа (час)		
Всего часов	216	216
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	22	22

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 39.03.02  
Социальная работа .

Автор Г.Э. Турганова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

### 1. Цели изучения дисциплины

данного курса является ознакомление студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» с базовыми понятиями психологии, формирование у студентов представления о научном и прикладном статусе психологического знания и его разнообразии, приобретение студентами элементарных навыков эффективного психологического взаимодействия в процессе межличностного и делового общения. А также данная дисциплина знакомит студентов с базовыми понятиями психосоциальной работы, стимулирует приобретение студентами элементарных навыков эффективного психологического взаимодействия с разными группами населения, с людьми в различных эмоциональных состояниях и в соответствии с ситуацией.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	З. знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы У. умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности Н. применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Социология", "Философия", "Теория социальной работы", "Технология социальной работы"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Организация социальной работы с молодежью", "Организация социальной работы с инвалидами", "Управление в социальной работе", "Организация труда и управление персоналом", "PR в социальной сфере", "Организация социальной работы в пенитенциарной системе"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	36	8
Практические (сем, лаб.) занятия	36	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	144	198
Всего часов	216	216

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
		22					
1	Психология как наука и практика.	22					Контрольная работа 1
1.1	Психология: предмет, задачи, методы, отрасли, история психологии	22	2		4		
2	Развитие психики. Функции психического отражения	22					
2.2	Развитие психики. Функции психического отражения	22			4		
3	Сознание и бессознательное	22					
3.1	Сознательная регуляция деятельности. Проявление бессознательного в поведении человека.	22			4		
4	Психические процессы, состояния и явления	22					Контрольная работа 2
4.1	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание.	22			4		
4.2	Эмоции и чувства	22			4		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лабора- т. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
4.3	Воля.	22	2		2		
5	Личность	22					Контрольная работа 3
5.1	Личность. Структура личности в рамках различных психологических теорий.	22			2		
6	Психология индивидуальных различий.	22			4		
6.1	Темперамент и характер.	22			2		
6.2	Акцентуации характера. Психопатии.	22		2	2		
6.3	Способности, одаренность, талант, гениальность.	22			2		
7	Психология межличностного взаимодействия	22			5		Контрольная работа 4
7.1	Межличностное восприятие и понимание. Межличностные отношения.	22			2		
7.2	Стили общения, уровни и стороны общения.	22			2		
7.3	Критика	22			2		
8	Психология межэтнического взаимодействия.	22			5		
8.1	Психология межэтнического взаимодействия.	22			2		
9	Психология малых групп и межгруппового взаимодействия	22			5		
9.1	Психология малой группы, коллектива и межгруппового взаимодействия	22			2		Контрольная работа 5
10	Психология конфликта	22			5		
10.1	Общая теория и психология конфликта	22			2		
11	Психология управления.	22			10		
11.1	Психологические особенности основных	22			2		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	функций управления. Психологические особенности планирования, организации и контроля.						
11.2	Мотивация деятельности в организации	22			2		
11.3	Принятие управленческих решений	22			2		
11.4	Руководство, власть и личное влияние.	22			2		
12	Экономическая психология как наука и практика.	22			10		
12.1	Детерминанты экономического поведения. Психология денег и собственности	22			2		
13	Психосоциальная работа, как помощь человеку в сложной жизненной ситуации.	22			10		Контрольная работа 6
13.1	Психопрофилактика эмоциональных расстройств.	22			12		
13.2	Психотехнологии работы с травматическим стрессом.	22			12		
13.3	Семейное консультирование и психотерапия.	22			12		
13.4	Социально психологическая помощь при насилии в семье.	22			12		
13.5	Кризисные состояния и их последствия.	22	2		4		
13.6	Психотехнологии работы с человеком в состоянии горя.	22			12		
13.7	Суицидальное поведение, как форма кризисного поведения.	22	2	2	6		
14	Содержание и методика психосоциальной	22					Контрольная работа 7

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	работы в организациях и учреждениях социального обслуживания, здравоохранения и различными группами населения.						
14.1	Психотехнологии работы с людьми пожилого возраста.	22			2		
14.2	Психосоциальные технологии работы с осужденными.	22			4		
14.3	Психотехнологии работы с разными видами зависимости	22			4		
14.4	Психотехнологии работы с беженцами и вынужденными переселенцами	22		2	4		
14.5	Профориентационная работа с молодежью и безработными.	22			4		
14.6	Психосоциальная работа в учреждениях здравоохранения.	22		4	4		
	ИТОГО		8	10	198		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
		22					
1	Психология как наука и практика.	22					Контрольная работа 1
1.1	Психология: предмет, задачи, методы, отрасли, история психологии	22	2		4		
2	Развитие психики. Функции психического отражения	22					
2.2	Развитие психики. Функции психического отражения	22			4		
3	Сознание и бессознательное	22					
3.1	Сознательная регуляция	22		2	4		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	деятельности. Проявление бессознательного в поведении человека.						
4	Психические процессы, состояния и явления	22					Контрольная работа 2
4.1	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание.	22	2		4		
4.2	Эмоции и чувства	22	2		4		
4.3	Воля.	22	2		2		
5	Личность	22					Контрольная работа 3
5.1	Личность. Структура личности в рамках различных психологических теорий.	22	2		2		
6	Психология индивидуальных различий.	22			4		
6.1	Темперамент и характер.	22	2		2		
6.2	Акцентуации характера. Психопатии.	22		2	2		
6.3	Способности, одаренность, талант, гениальность.	22	2		2		
7	Психология межличностного взаимодействия	22			5		Контрольная работа 4
7.1	Межличностное восприятие и понимание. Межличностные отношения.	22	1	2	2		
7.2	Стили общения, уровни и стороны общения.	22		2	2		
7.3	Критика	22	1		2		
8	Психология межэтнического взаимодействия.	22			5		
8.1	Психология межэтнического взаимодействия.	22		2	2		
9	Психология малых	22			5		



№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	групп и межгруппового взаимодействия						
9.1	Психология малой группы, коллектива и межгруппового взаимодействия	22	2		2		Контрольная работа 5
10	Психология конфликта	22			5		
10.1	Общая теория и психология конфликта	22	1		2		
11	Психология управления.	22			10		
11.1	Психологические особенности основных функций управления. Психологические особенности планирования, организации и контроля.	22	1		2		
11.2	Мотивация деятельности в организации	22		2	2		
11.3	Принятие управленческих решений	22	1		2		
11.4	Руководство, власть и личное влияние.	22	1		2		
12	Экономическая психология как наука и практика.	22			10		
12.1	Детерминанты экономического поведения. Психология денег и собственности	22	1		2		
13	Психосоциальная работа, как помощь человеку в сложной жизненной ситуации.	22			10		Контрольная работа 6
13.1	Психопрофилактика эмоциональных расстройств.	22	1	2	2		
13.2	Психотехнологии работы с травматическим стрессом.	22	2		2		
13.3	Семейное консультирование и психотерапия.	22	2		2		
13.4	Социально	22	2	2	2		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	психологическая помощь при насилии в семье.						
13.5	Кризисные состояния и их последствия.	22	2		4		
13.6	Психотехнологии работы с человеком в состоянии горя.	22	2		2		
13.7	Суицидальное поведение, как форма кризисного поведения.	22	2	2	2		
14	Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания, здравоохранения и различными группами населения.	22					Контрольная работа 7
14.1	Психотехнологии работы с людьми пожилого возраста.	22		2	2		
14.2	Психосоциальные технологии работы с осужденными.	22		2	4		
14.3	Психотехнологии работы с разными видами зависимости	22		4	4		
14.4	Психотехнологии работы с беженцами и вынужденными переселенцами	22		2	4		
14.5	Профориентационная работа с молодежью и безработными.	22		4	4		
14.6	Психосоциальная работа в учреждениях здравоохранения.	22		4	4		
	ИТОГО		36	36	144		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Психология: предмет, задачи, методы, отрасли, история психологии	Введение в психологию. История возникновения и развития психологического знания. Основные направления психологии. Основные психологические школы. Современное состояние науки. Психологи–нобелевские лауреаты. Место психологии

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		среди других наук. Отрасли психологии. Предмет психологии. Методы исследования в психологии. Отрасли психологии.
2	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, память, внимание.	Чувственное познание. Психические функции, реализующие чувственное познание: ощущения, восприятие, внимание, память. Свойства и виды внимания. Психологические закономерности памяти. Условия
3	Психология познавательных процессов: мышление, воображение.	Мышление как психологический феномен. Эмпирическое и теоретическое мышление. Мышление как процесс разрешения проблем и решения задач. Продуктивное и репродуктивное мышление. Стратегии в решении задач. Речь как способ оформления мысли, образа. Культура мышления. Познавательные процессы в профессиональной работе социального работника. Учет психологических установок в работе профессионала. Диагностика интеллекта. Способность к анализу собственных возможностей и саморазвитию. Приемы логического и психологического обоснования принятия решения. Мышление, творчество в деятельности современного социального работника.
4	Эмоции и чувства	Подходы к пониманию эмоций, классификации эмоций, особенности эмоций, функции, Настроение, чувственный тон, стресс, аффект, фрустрация, страсть, высшие чувства. Организационные факторы, влияющие на эмоциональные состояния. Учет эмоциональных состояний в общении социальный работник – клиент. Способы оптимизации негативных эмоциональных состояний.
5	Воля.	Процессы регуляции деятельности. Воля, волевое регулирование поведения. Волевые качества личности и их развитие. Патология воли. Мотивы, мотивационно-потребностная сфера человека.
6	Личность. Структура личности в рамках различных психологических теорий.	Различные подходы к раскрытию понятия «личность». Уровневая характеристика активности человека. Общие закономерности и особенности каждого уровня. Структура личности в рамках различных психологических теорий. Развитие личности. Условия развития личности. Биологические и социальные факторы развития личности. Периодизация развития индивида, личности, индивидуальности. Критерии развитой личности. Индивидуальность. Структура индивидуальности. Проблема деиндивидуализации.
7	Личность. Структура личности в рамках различных психологических теорий.	Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии (Фрейд З., Юнг К.Г., Маслоу А., Роджерс К. и др.) «Я-концепция» как социально-психологический феномен: развитие социального «я», я и культура, самопознание, самооценка, виды самооценки, значение самооценки.
8	Темперамент и характер.	История становления дифференциальной психологии. Основные направления дифференциально-психологических исследований. Тестирование личности. Темперамент (теория

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Павлова о типах нервной систем; современные психологические подходы к выделению типов темперамента; психологические характеристики холерика, сангвиника, флегматика и меланхолика). Характер (гуморальные теории, конституциональные теории Кречмера и Шелдона). Характер. Подходы к изучению характера. Формирование характера. Социальные роли личности. Социализация и развитие личности.
9	Способности, талант, гениальность.	Способности: общие, специальные; актуальные потенциальные, задатки; талант, одаренность, гениальность, взаимосвязь способностей и деятельности.
10	Межличностное восприятие и понимание. Межличностные отношения.	Общение как восприятие людьми друг друга (идентификация, рефлексия, эмпатия, конформизм, нонконформизм). Впечатление, стереотипы, установки, убеждения, каузальная атрибуция. Невербальное общение: особенности, функции, средства.
11	Критика	Критика. Правила критики. Виды критики. Общение с нейтральной и негативно настроенной аудиторией. Работа с возражениями.
12	Психология малой группы, коллектива и межгруппового взаимодействия	Виды и структура малой группы: количественные признаки малой группы, виды малых групп, формальная и неформальная структура малой групп, коммуникативная и ролевая структура малой группы.
13	Психология малой группы, коллектива и межгруппового взаимодействия	Коллектив как малая группа. Основные отношения в коллективе. Конформизм. Личность в группе. Эффективность групповой деятельности: критерии, пути повышения. Социально-психологический климат в коллективе
14	Общая теория и психология конфликта	Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Типы конфликтных личностей. Причины, динамика конфликтов. Основные типы конфликтогенов и формы их проявления. Формулы конфликта. Управление конфликтами. Основные стратегии поведения в конфликте. Роль конфликтов в жизни человека.
15	Психологические особенности основных функций управления. Психологические особенности планирования, организации и контроля.	Психология управления как наука и практика. История управления и психологии управления. Эффективное управление, как один из главных компонентов успеха в деятельности. Психология основных функций управления (планирования, организации, мотивации, контроля). Организация: понимание организации разными авторами. Формальная и неформальная организация, делегирование полномочий. Коммуникации в организации.
16	Принятие управленческих решений	Принятие управленческих решений. Влияние эмоционального состояния на процесс принятия решений.
18	Руководство, власть и личное влияние.	Руководство (стили руководства), власть (виды власти) и личное влияние.
19	Детерминанты экономического поведения.	История экономической психологии. Детерминанты экономического поведения. Общие проблемы собственности: психологизированные концепции собственности, типология

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Психология денег и собственности	<p>собственников, личностные аспекты собственности.</p> <p>Общие проблемы психологии денег: социокультурные особенности отношения к деньгам, денежные типы личности, гендерные различия отношения к деньгам, стратификация людей по отношению к величине оплаты труда, трате денег.</p> <p>Макросоциальные проблемы экономической психологии.</p> <p>Социально-психологический анализ становления нового российского предпринимательства. Психология предпринимательства и бизнес-консультирование.</p>
20	Психопрофилактика эмоциональных расстройств.	<p>Понятие эмоциональных расстройств. Когнитивный подход к проблеме преодоления эмоциональных расстройств: правила здорового мышления, использование воображения, способы «борьбы» с чувством неполноценности, преодоление страхов, пути преодоления чувства вины. Депрессия. Самоуважение, психотехнологии работы с самооценкой. Психосоматика.</p> <p>Профилактическая работа с эмоциональными состояниями.</p> <p>Психопрофилактика стрессов, и оптимизация функциональных состояний, как прикладная проблема. Классификация средств оптимизации функциональных состояний. Методы саморегуляции состояний: нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка, комплексная программа обучения приемам психологической саморегуляции. Вспомогательные средства оптимизации состояния: музыкальное и цветомузыкальное воздействие, специальные виды гимнастики, приемы самомассажа.</p>
21	Психотехнологии работы с травматическим стрессом.	<p>Травматический стресс, диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства.</p> <p>Психологические механизмы возникновения посттравматического стресса, факторы развития посттравматического стрессового расстройства. Принципы и методы коррекции и психотерапии при посттравматическом стрессовом расстройстве: метод десенсибилизации и переработки движениями глаз, ослабления травматического инцидента, визуально-кинестетическая диссоциация.</p> <p>Психологическая помощь вскоре после участия в кризисной ситуации - дебрифинг.</p>
22	Семейное консультирование и психотерапия.	<p>Понятие семьи. Любовь и партнерство в браке общение в семье. Мифы о браке. Психологическое тестирование перед вступлением в брак, проблема выбора партнера, природа любви, конфликты в браке, ревность, проблема супружеской неверности, процесс примирения.</p> <p>Психотехнологии работы с семьей. Консультирование детей и подростков: проблема выбора профессии старшеклассниками, взаимоотношения со сверстниками, с родителями, первая любовь, психосексуальные проблемы подростков.</p> <p>Психосоциальная работа с подростками. Методы коррекции характера: педагогические, психотерапевтические, коррекция волевых проблем, застенчивости, трудотерапия.</p> <p>Психотерапевтические методы: внушение, самовнушение, убеждение.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Технологии работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями.
23	Социально психологическая помощь при насилии в семье.	Жестокое обращение с детьми: пренебрежение основными интересами и нуждами ребенка, физическое насилие, психологическое насилие, сексуальное насилие. Психотехнологии оказания помощи детям- жертвам насилия: беседа, групповая терапия, арт-терапия, песочная терапия. Принципы работы с детьми, пострадавшими от насилия. Насилие в отношении женщин: причины и следствия. Индивидуальное психологическое сопровождение женщин-жертв насилия.
24	Кризисные состояния и их последствия	Понятие психологического кризиса, виды кризисов, чувства в кризисе. Экстренная помощь человеку в состоянии кризиса, методы кризисной психотерапии.
25	Психотехнологии работы с человеком в состоянии горя.	Понятие горя, стадии горя, симптомы переживания горя. Психологическая помощь при переживании горя.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
2	Развитие психики. Функции психического отражения. Развитие психики. Функции психического отражения. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний. Структура психики. Физиологические основы психики и здоровья человека. Строение и основные свойства нервной системы. Психика и строение мозга. Проблемы развития и функционирования нервной системы, влияние проблем нервной системы на психику. Взаимосвязь психики, поведения и деятельности человека. Развитие психики в фило- и онтогенезе. Особенности психического отражения. Основные функции психики.
3	Сознательная регуляция деятельности. Проявление бессознательного в поведении человека.. Сознательная регуляция деятельности. Проявление бессознательного в поведении человека. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Понятие сознания человека. Структура сознания. Функции сознания. Сущность различия психики животных и человека. Роль труда в возникновении сознания. Сознательная регуляция деятельности. Бессознательное. Объяснение бессознательных процессов в психоанализе. Проявление бессознательного в поведении человека. Взаимоотношения сознания с бессознательным.
4.1	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание.. Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание. Проводится в форме знакомства с методами изучения познавательных процессов и тестирования собственной познавательной сферы.
4.2	Эмоции и чувства. Эмоции и чувства. Проводится в форме практического занятия, предполагает анализ психологических задач и разбор ситуаций. Подходы к пониманию эмоций, классификации эмоций, особенности

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	эмоций, функции, Настроение, чувственный тон, стресс, аффект, фрустрация, страсть, высшие чувства. Организационные факторы, влияющие на эмоциональные состояния. Учет эмоциональных состояний в общении социальный работник – клиент. Способы оптимизации негативных эмоциональных состояний.
5	Психология личности.. Психология личности. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Подходы к изучению личности в отечественной психологии (К.К.Платонов, Б.Г.Ананьев, К.А. Альбуханова, Д.И.Фельдштейн, В.Н.Мясищев, Д.Н.Узнадзе) Экономическая структура личности по А.Д. Карнышеву. Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии (Фрейд З., Юнг К.Г., Маслоу А., Роджерс К. и др.)
5	Психология личности.. Психология личности. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами тренинга. «Я-концепция» как социально-психологический феномен: развитие социального «я», я и культура, самопознание, самооценка, виды самооценки, значение самооценки. Самосознание: понятие, критерии, структура. Личность социального работника и клиента. Предрасположение в пользу своего «Я». Самоэффективность, самопрезентация. Имидж как интеграция психологических и экономических потенциалов личности.
6	Характер, темперамент, направленность личности.. Психология индивидуальных различий. Проводится в форме знакомства с методами изучения индивидуальных особенностей личности и тестирования собственной личности. Темперамент и характер личности. Направленность личности.
6	Акцентуации личности.. Психология индивидуальных различий. Проводится в форме знакомства с методами изучения индивидуальных особенностей личности и тестирования собственной личности. Акцентуации личности. Самооценка, виды самооценки, значение самооценки.
7	Психология межличностного взаимодействия.. Психология межличностного взаимодействия. Проводится в форме практического занятия, предполагает анализ психологических задач и разбор ситуаций. Разбор психологических ситуаций и решение задач по проблемам. Вербальное общение социальный работник-клиент. Невербальное общение: особенности, функции, средства.
7	Стили общения, уровни и стороны общения.. Стили общения, уровни и стороны общения. Проводится в форме традиционного семинара. Стили общения, уровни и стороны общения, пространственная организация общения. Методики эффективного общения
8	Психология межэтнического взаимодействия.. Психология межэтнического взаимодействия. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Национально-психологические типы: национальный психологический портрет, этнические особенности восприятия, этнические особенности невербального общения. Этноцентризм. Основные принципы межэтнического сотрудничества.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
9.1	<p>. Психология малой группы, коллектива и межгруппового взаимодействия.. Психология малой группы, коллектива и межгруппового взаимодействия. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.</p> <p>Виды и структура малой группы: количественные признаки малой группы, виды малых групп, формальная и неформальная структура малой групп, коммуникативная и ролевая структура малой группы.</p> <p>Коллектив как малая группа. Основные отношения в коллективе.</p> <p>Руководство и лидерство в малых группах: признаки, функции, виды, психологические качества лидера и руководителя, классификации стилей руководства и лидерства. Конформизм. Личность в группе. Эффективность групповой деятельности: критерии, пути повышения. Социально-психологический климат в коллективе. Психологические методы формирования работоспособной группы, методы оценки группы.</p>
10	<p>Психология конфликта. Проводится в форме практического занятия, предполагает анализ психологических задач и разбор ситуаций, дискуссии.</p> <p>Диагностика стратегий поведения в конфликте.</p> <p>Дискуссия на тему «конфликт: конструктивность или деструктивность».</p> <p>Психология конфликта. Проводится в форме практического занятия, предполагает анализ психологических задач и разбор ситуаций, дискуссии.</p> <p>Диагностика стратегий поведения в конфликте.</p> <p>Дискуссия на тему «конфликт: конструктивность или деструктивность»</p>
11.2	<p>Мотивация деятельности в организации.. Мотивация деятельности в организации. Проводится в форме традиционного семинара.</p> <p>Мотивация деятельности на примере мотивационных теорий Дугласа Мак Грегора (X и Y), Д. Мак Келланда А.Маслоу (теории потребностей), Ф.Герцберга (теория мотивационной гигиены), В.Врума (теория ожиданий).</p>
12.1	<p>Детерминанты экономического поведения. Психология денег и собственности.. Детерминанты экономического поведения. Психология денег и собственности. Проводится в форме практического занятия, предполагает анализ психологических задач и разбор ситуаций.</p> <p>Типология собственников, личностные аспекты собственности.</p> <p>Особенности отношения к деньгам, денежные типы личности.</p> <p>Гендерные различия отношения к деньгам.</p> <p>Стратификация людей по отношению к величине оплаты труда, трате денег.</p>
13.1	<p>Психопрофилактика эмоциональных расстройств.. Психопрофилактика эмоциональных расстройств. Проводится в форме практического занятия по формированию умений.</p> <p>Методы саморегуляции состояний: нервно-мышечная релаксация.</p>
13	<p>Социально психологическая помощь при насилии в семье.. Социально психологическая помощь при насилии в семье. Проводится в форме практического занятия по формированию умений с элементами деловой игры.</p> <p>Психотехнологии оказания помощи детям-жертвам насилия: беседа, групповая терапия, арт-терапия, песочная терапия.</p> <p>Метод формирования умения проведения первичной беседы, упражнений арт-терапии, песочной терапии.</p>
13	<p>Суицидальное поведение, как форма кризисного поведения.. Суицидальное поведение, как форма кризисного поведения. Проводится в форме практического занятия по знакомству с методами изучения суицидального</p>



№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>риска. Индикаторы суицидального риска, степень суицидального риска. Беседа при потенциальном суициде</p>
14	<p>Психотехнологии работы с людьми пожилого возраста.. Психотехнологии работы с людьми пожилого возраста. Проводится в форме традиционного семинара, предполагает дискуссию. Старость, подходы к пониманию старости. Использование навыков консультирования в работе с пожилыми и старыми людьми.</p>
14	<p>Психосоциальные технологии работы с осужденными.. Психосоциальные технологии работы с осужденными. Проводится в форме традиционного семинара, предполагает дискуссию. Психологические особенности заключенных и бывших осужденных. Влияние заключения на психику человека. Стимулирование правопослушного поведения. Значение психотехнологий в решении проблем бывших осужденных. Бытовая, социальная психологическая, медицинская, правовая помощь бывшим осужденным.</p>
14	<p>. Психотехнологии работы с разными видами зависимости. Психотехнологии работы с разными видами зависимости Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Проблема популярности психоактивных веществ. Мифы и легенды о наркотиках. Психологические особенности аддиктивного поведения. Алкоголизм: портрет болезни, алкогольная зависимость, социально психологическая помощь при алкоголизме, сопротивление помощи, семья алкоголика.</p>
14	<p>Психотехнологии работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Психотехнологии работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Проводится в форме традиционного семинара, предполагает дискуссию. Некоторые социально-психологические особенности беженцев и вынужденных переселенцев. Значение психотехнологий в решении проблем беженцев. Бытовая, социальная психологическая, медицинская, правовая помощь беженцам и переселенцам. Значение межкультурной компетенции для оказания помощи беженцам и переселенцам.</p>
14	<p>Профориентационная работа с молодежью и безработными.. Профориентационная работа с молодежью и безработными. Проводится в форме традиционного семинара, предполагает дискуссию. Проблемы молодежи, связанные с выбором профессии (выбор профессии как процесс, влияние на выбор профессии родителей экономической ситуации в стране, регионе и т.д.) Психологические особенности безработных. Психологическая готовность безработного к встрече с работодателем. Психологическая гибкость, как основа успешного трудоустройства.</p>
14	<p>Профориентационная работа с молодежью и безработными.. Профориентационная работа с молодежью и безработными. Проводится в форме практического занятия по знакомству с методами изучения особенностей личности безработного. Профотбор и профподбор.</p>
14	<p>Психосоциальная работа в учреждениях здравоохранения.. Проводится как практическое занятие с применением метода проектов. Разработка и защита психосоциального проекта «Профилактика ВИЧ,</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	СПИД, ИПП, гепатита»

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

**6.1. Текущий контроль**

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Психология как наука и практика.	ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы  У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности  Н.применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Контрольная работа 1	Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Максимальная оценка за контрольную работу 10 баллов. (10)
2	4. Психические процессы, состояния и явления	ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы  У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности  Н.применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Контрольная работа 2	Критерии оценивания: Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1ю5 балла. Максимальная оценка за контрольную работу 15 баллов. (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
3	5. Личность	ОПК-4	У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности	Контрольная работа 3	Критерии оценивания: Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1.5 балла. Максимальная оценка за контрольную работу 15 баллаов. (15)
4	7. Психология межличностного взаимодействия	ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы  У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности  Н.применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Контрольная работа 4	Критерии оценивания: Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1.5 балла. Максимальная оценка за контрольную работу 15 баллов. (15)
5	9.1. Психология малой группы, коллектива и межгруппового взаимодействия	ОПК-4	У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности  Н.применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Контрольная работа 5	Критерии оценивания: Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Максимальная оценка за контрольную работу 10 баллов. (10)
6	13. Психосоциальная работа, как помощь человеку	ОПК-4	З.знает методы и приемы осуществления профессиональной	Контрольная работа 6	Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	в сложной жизненной ситуации.		<p>деятельности в сфере социальной работы</p> <p>У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Н.применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>		<p>балла.</p> <p>Максимальная оценка за контрольную работу 20 баллов. (20)</p>
7	14. Содержание и методика психосоциальной работы в организациях и учреждениях социального обслуживания, здравоохранения и различными группами населения.	ОПК-4	<p>З.знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>У.умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Н.применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	Контрольная работа 7	<p>Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1.5 балла .</p> <p>Максимальная оценка за контрольную работу 15 баллов. (15)</p>
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: каждый правильный ответ оценивается в 2 балла.

**Компетенция: ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**  
Знание: знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Виды общения, слушания в работе с пожилыми
2. Виды памяти, их особенности в пожилом возрасте
3. Выбор профессии как социализация личности (факторы, средства, механизмы)
4. Депрессия как социально-психологическая проблема
5. Конфликт, его структура и функции
6. Конфликты в семье
7. Личность безработного.
8. Общение как взаимодействие
9. Определение, функции, структура общения психолога и человека в состоянии горя
10. Основные формы проявления психики и их взаимосвязь
11. Особенности личности, структура личности человека с ПТСР
12. Особенности познавательной сферы пожилых и инвалидов
13. Принятие диагноза больными неизлечимыми заболеваниями.
14. Психология горя
15. Развитие воли у человека в проблеме
16. Разработайте рекомендации по повышению трудовой мотивации безработных
17. Связь психологии с социальной работой
18. Семья как малая группа
19. Стресс как социально-психологическая проблема
20. Структура современной психологии социальной работы: задачи, принципы, отрасли
21. Учет темперамента и характера подростков при выборе профессии.
22. Характеристика эмоций, чувств, настроения

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Критерии оценки ответа на вопрос: Соответствие ответа –до 10 баллов. Глубина ответа – до 10 баллов. Полнота ответа – 10 баллов. Стиль изложения – до 10 баллов. не правильный ответ- 0 баллов..

**Компетенция: ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**  
Умение: умеет использовать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности

Задача № 1. Описать применение методов психосоциальной работы с конкретной социально уязвимой категорий (пожилые, инвалиды, многодетные семьи, неполные семьи, безработные и т.д.)

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: За правильное выполнение кейса, с учетом правил проведения анализа кейса 40 баллов. Соответствие ответа по каждому проблемному полю кейса –до 20 баллов. Глубина ответа– до 5 баллов. Полнота ответа – 5 баллов..

**Компетенция: ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

Навык: применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Задание № 1. Разработайте алгоритм работы с клиентом

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 39.03.02 Социальная работа Профиль - Организация социальной работы с разными группами населения Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Психология в социальной работе
---	---

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Описать применение методов психосоциальной работы с конкретной социально уязвимой категорией (пожилые, инвалиды, многодетные семьи, неполные семьи, безработные и т.д.) (40 баллов).
3. Разработайте алгоритм работы с клиентом (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Г.Э. Турганова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. Мироманова Н. В. Психология помощи в сложных ситуациях. учеб. пособие/ Н. В. Мироманова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.-96 с.
2. [Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 494 с. — 978-5-238-01246-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52553.html>](http://www.iprbookshop.ru/52553.html)
3. [Зеер Э.Ф. Психология профессий \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / Э.Ф. Зеер. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, Фонд «Мир», 2015. — 336 с. — 978-5-8291-1098-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36853.html>](http://www.iprbookshop.ru/36853.html)

##### б) дополнительная литература:

1. Мироманова Н. В. Наталья Викторовна Психология. учеб. пособие/ Н. В. Мироманова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2006.-119 с.
2. [Гафиатулина Н.Х. Социальная коммуникация в профилактике конфликтов \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие / Н.Х. Гафиатулина, С.И. Самыгин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2016. — 162 с. — 978-5-4365-0793-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61659.html>](http://www.iprbookshop.ru/61659.html)
3. [Эдна Б. Фоа Эффективная терапия посттравматического стрессового расстройства \[Электронный ресурс\] / Б.Фоа Эдна, М.Кин Теренс, Дж.Фридман Мэтью. — Электрон.](#)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>, доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области школьных знаний по биологии, истории и основам социальной работы. .

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:  
– MS Office,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
  - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
  - Центр (класс) деловых игр,
  - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий